

SERVICE AUTHORITY FACILITIES

CLOSED

TO THE PUBLIC



Nuestras oficinas están cerradas al público.

Como una organización responsable ante nuestra sociedad, estas oficinas se cerrarán a partir del día 20 de Marzo desde las 5 p.m., hasta nuevo aviso.

Esta acción no tendrá impacto alguno en la distribución de los servicios de agua y drenaje: el servicio de distribución de agua no se interrumpirá.

A pesar de que este edificio y el Grubbs Environmental Center estarán cerrados, nuestro personal seguirá trabajando de forma remota o atendiendo físicamente a las instalaciones.

Todos los departamentos de esta empresa seguirán trabajando, así como nuestro personal.

Nuestros clientes pueden continuar en comunicación con nosotros de la siguiente forma:

- Comuníquese a nuestras oficinas de servicio llamando al teléfono 703-335-7950 de Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Por correo electrónico a customerservice@pwcsa.org o puede seguir enviando su correspondencia por medio del servicio postal a P.O Box 2266, Woodbridge, VA, 22195.
- Administre su cuenta, 24 horas al día utilizando nuestro servicio automatizado o nuestros servicios en línea en nuestro portal www.pwcsa.org.
- Llame a nuestro servicio de emergencia 703-335-7990 solamente en caso donde necesite apoyo a su servicio de agua y/o drenaje después de horas de oficina.
- Envíenos un correo electrónico en caso de que tenga preguntas relacionadas con el Coronavirus y la calidad del agua potable. El correo electrónico es: COVID19@pwcsa.org

Gracias por su continuo apoyo en la preservación de la salud de nuestros empleados, clientes y de todos los ciudadanos del Condado de Prince William.

Para más información sobre las medidas que esta compañía, Service Authority está tomando en relación a la pandemia del COVID-19, visite nuestra página www.pwcsa.org/coronavirus-information

Gracias por su atención.