

VESTIBULO PARA CLIENTES ABIERTO AL PUBLICO

A partir de Julio 1 de este año, nuestras oficinas ubicadas en el edificio de Spittle, serán abiertas al público, para servicio a clientes y distribución de permisos para servicios públicos, **de lunes a viernes de 10 a.m. a 3 p.m.**

Toda persona que visite nuestras oficinas ubicadas en el edificio Spittle **se les requiere usar cubre bocas/mascaras**, así mismo, existen letreros en inglés y español para el señalamiento del distanciamiento social requerido.

A nuestros proveedores, se les recomienda llamar o mandar un correo electrónico a sus contactos con el Service Authority para concertar una cita remota o en persona para juntas o asuntos relacionados con trabajo.

Si prefiere hablar con nuestros agentes de servicio para cuestiones relacionadas con su cuenta en lugar de visitar nuestras instalaciones de Spittle, llame a nuestro departamento de servicio a clientes de lunes a viernes de 8 a.m. a 5p.m. al teléfono (703) 335-7950. También puede mandarnos un correo electrónico a customerservice@pwcsa.org o por correo a la dirección P.O Box 2266, Woodbridge 22195.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios Públicos para obtener permisos, llame a los teléfonos (703) 335-7930 o (703) 335-8936 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4 p.m. También puede enviarnos un correo electrónico a UtilityServicesGroup@pwcsa.org.

Estatus de la condición de otras instalaciones y servicios del Service Authority.

- Cambios en nuestras instalaciones y horarios no tienen impacto alguno en la distribución de agua potable la cual seguirá sin ser interrumpida.
- Solamente nuestras instalaciones ubicadas en el edificio Spittle se abrirán al Público. Las demás instalaciones seguirán cerradas en repuesta a la pandemia COVID-19.
- El Grubbs Educational Center en Woodbridge seguirá cerrado al público por lo menos hasta septiembre 1 del 2020. Nuestros tours guiados en las instalaciones de H.L. Mooney Advanced Water Reclamation Facility, permanecerán cerrados por lo menos hasta septiembre 1.

Nuestros clientes pueden continuar en contacto con nosotros de diversas formas:

- Para Servicio a Clientes, comuníquese al (703) 335-7950 o envíenos un correo electrónico a customerservice@pwcsa.org.
- Para hacer pagos a su cuenta, es preferible hacerlos a su cuenta en línea. También pueden continuar haciendo sus pagos a nuestra línea automática telefónica las 24 horas del día, por correo o dejando sus pagos en las 3 cajas asignadas. Para más información, entre a esta liga <https://billpay.pwcsa.org/css>.
- Si tiene alguna emergencia con su servicio de agua o drenaje después de horas de servicio, llame a nuestros Despachadores de Emergencia al (703) 335-7990.
- Si tiene preguntas sobre la relación del COVID-19 y el agua potable, envíenos un correo electrónico a COVID19@pwcsa.org.